

AMOSTRAS
KSIAMOSTRAS
AMOSTRAS
KSIAMOSTRAS
AMOSTRAS
KSIAMOSTRAS
AMOSTRAS
KSIAMOSTRAS
AMOSTRAS
KSIAMOSTRAS
AMOSTRAS
KSIAMOSTRAS

GUIA DE SOLICITAÇÃO DE AMOSTRAS

TRAS KSIAMOSTRAS
KSIAMOSTRAS
TRAS KSIAMOSTRAS
S KSIAMOSTRAS
OSTRAS KSIAMOSTRAS
AS KSIAMOSTRAS
IOSTRAS KSIAMOSTRAS

PASSO A PASSO PARA SOLICITAR AMOSTRAS

Acesse o canal de solicitação de amostras através do link abaixo:

<https://kingspan-isoeste.com.br/solicitacao-de-amostras/>

O uso do link é de exclusividade do colaborador e/ou representante KSI, não podendo ser compartilhado com clientes e terceiros.

Cada consultor possui uma verba de amostras, essa é definida de acordo com a gestão comercial e com orçamento previsto anualmente para o setor.

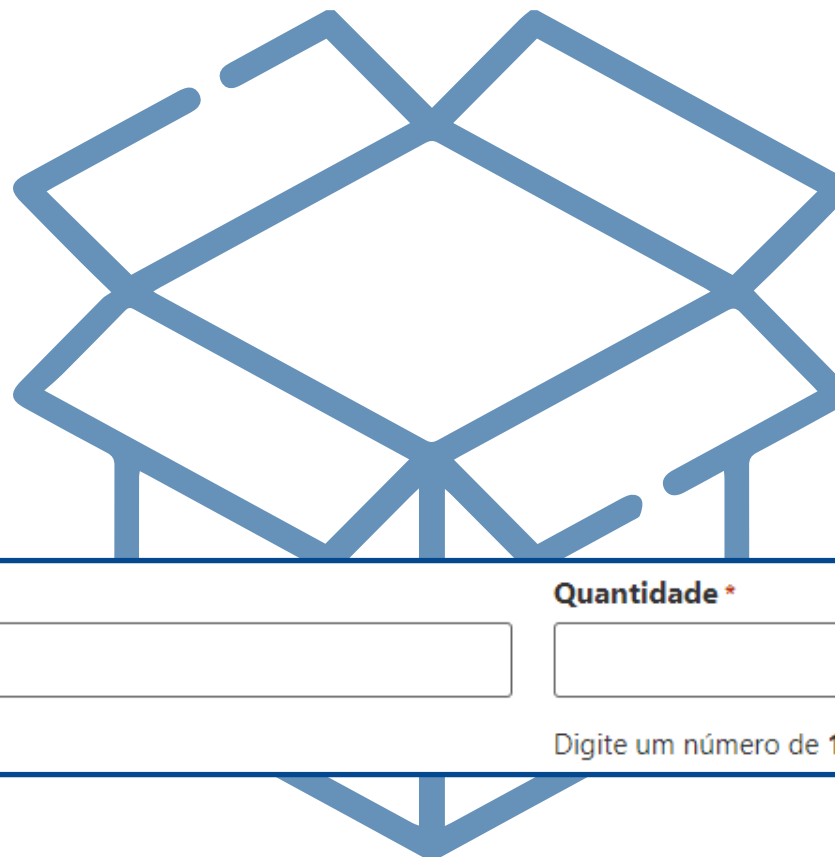
Sua verba é de uso exclusivo seu, use com sabedoria.



O setor de marketing mantém um estoque de amostras padrão, incluindo IMP, Linha Benchmark, impressos e amostras de cores de aços pré-pintados.

Essas amostras foram selecionadas com base em estudos de percepção de demanda, fabricação e orçamento.

Para amostras que não estão dentro dos padrões definidos, é necessário consultar a liberação com as equipes de gestão de marketing, gestão comercial e gestão fabril.



Descrição da Solicitação *

Quantidade *

Digite um número de **1 a 6**.

No campo “Descrição da Solicitação”, informe o nome do produto conforme a lista fornecida na próxima página.

Por padrão, é permitido solicitar até 4 itens de cada produto. No entanto, há exceções específicas:

- Linha Infinity Wall: 1 kit de cada.
- Concept Wall: 3 itens, sendo um de cada modelo.
- Creative Wall: 1 item. Disponível exclusivamente para consultores, representantes e similares; não enviamos diretamente para o cliente.
- Airbrise: 2 itens.
- Underline: 2 itens.
- SmartWall: 2 itens.
- Isoluz: 1 item.
- Catálogos: 10 unidades de cada.
- Folders: 20 unidades de cada.
- Brindes: 10 unidades de cada (consulte a disponibilidade).

ESTOQUE DE AMOSTRAS

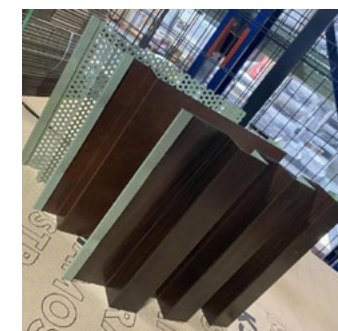
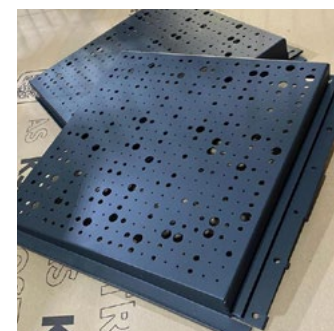


Impressos
Catálogo Linha Benchmark
Catálogo de Produtos
Folder AirBrise
Folder Concept Wall
Folder Creative Wall
Folder Geofoam
Folder Infinity Wall
Folder Monolit
Folder Painéis Benchmark
Folder Painéis Térmicos
Folder Portas
Folder Sistema de Coberturas
Folder SmartWall

Amostras de Cores
1015 Crinkle
8023 Crinkle
1019
1023
2003
2009
3000
5003
6002
6005
6021
7016
7024
7031
7035
7040
7048
8000
8003
9003
9005
9007
9010 (Branco Gelo)
Cores Infinity Wall
Corten
Madeira Clara
Madeira Noche Itália

MOSTRAS

Descrição	Comp.
Telhas	
ISOLUZ - ISOTELHA 30MM TRANSLUCIDA DE POLICARBONATO 3TP	250 mm
ISORACK SINERGY PIR AP 30MM - RAL9003	250 mm
RB3T-CONFORT PIR AP 30MM - GALVA/FILME	250 mm
RB3T-ISOTELHA PIR AP 30MM - RAL9003/9003	250 mm
RB3T-ISOTELHA PIR AP 30MM - RAL9003/F. ALUM. BCO	250 mm
RB3T-ISOTELHA PIR AP 30MM - RAL9003/TEXT. MAD CLARA	250 mm
RB-ISOTELHA COLONIAL PIRAP 40MM-RAL8023 CRINK/9003	250 mm
RB-ISOTELHA ONDULADA PIR AP 40MM-RAL9006/F.ALUM.BCO	250 mm
RB-TELHA ONDULADA PIR AP 15MM 9003/F. PEROLA	250 mm
Painéis	
PAINEL EVO PIRAP 50MM - RAL9006/9003	250 mm
PAINEL LYNEAR PIR AP 50MM - RAL 9006/9003	250 mm
RB-PAINEL FRIGO PIR AP 50M	250 mm
RB-PAINEL FRIGO SL PIR AP 50MM - RAL9003	250 mm
RB-PAINEL WALLPIRAP 50MM - RAL9006/9003 (ISOFACHADA)	250 mm
RB-SMARTWALL PIR AP 150MM RAL 9003 STCU 0,65/GESSO	250 mm
PAINEL TRANSLÚCIDO LUMINI WALL	250 mm
Revestimentos	
AIRRISE 50MM X 150MM	300 mm
CONCEPT WALL MX 1.0 MAD. NC ITALIA	300 mm
CONCEPT WALL MX 7.0 CORTEN	300 mm
CONCEPT WALL PS 1.0 VISION	300 mm
Creative Wall Standard Preto	padrão
Creative Wall Standard Preto VISION	padrão
Kit Infinity	200 mm
PERFIL UNDERLINE 4 POLEGADAS	400 mm
FORRO ACÚSTICO TROLDTEKT WHITE 101 FSC ULTRAFINE	25x200x150
Outros	
PAINEL DE PIR ALU 20MM P/DUTO DE AR CONDICIONADO	200 mm



O campo “Observação” deve ser utilizado para fornecer indicações, esclarecimentos ou justificativas relacionadas à sua solicitação.

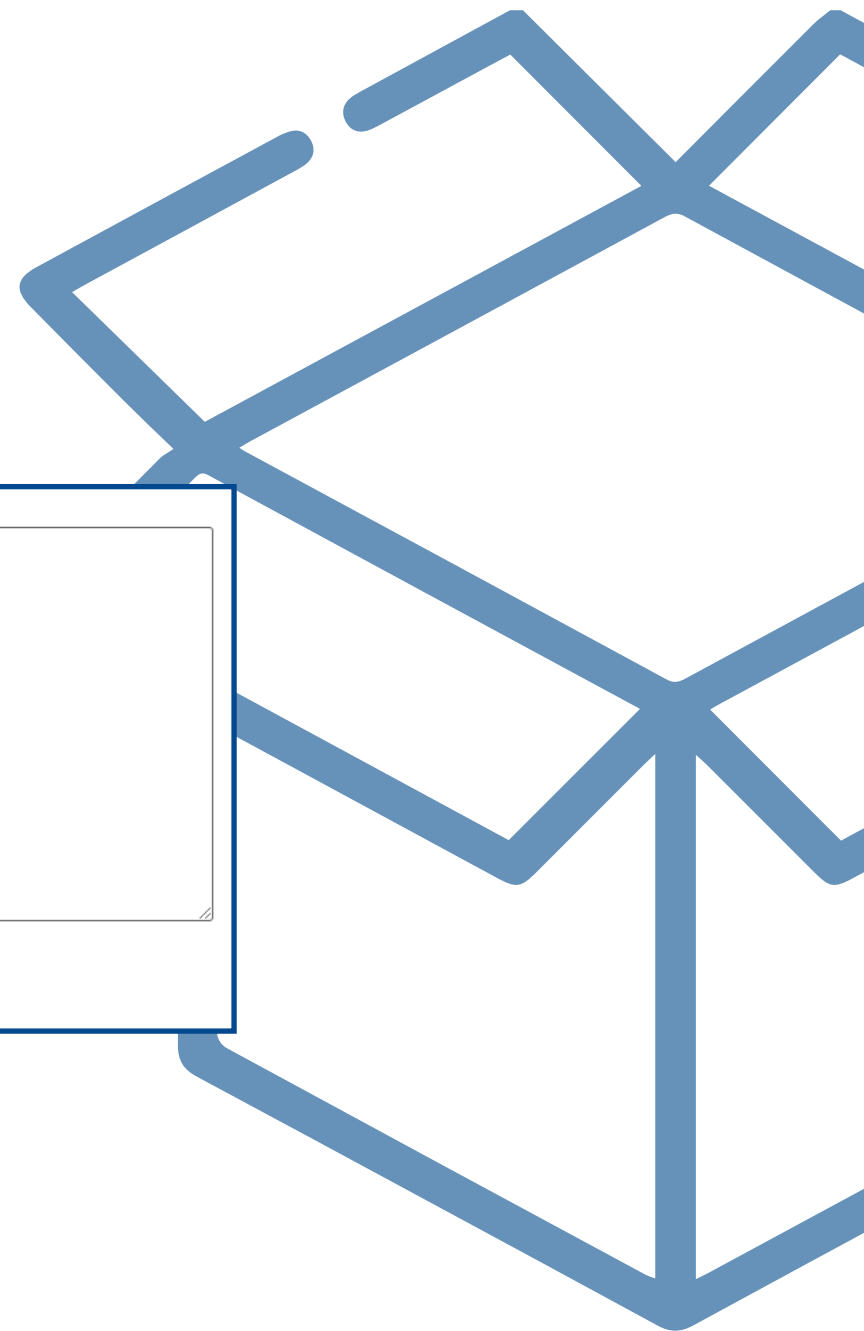
Exemplos de informações a serem incluídas:

- Indicar para quem a solicitação deve ser entregue.
- Explicar o motivo da solicitação de amostras que não seguem os padrões de estoque.
- Justificar a solicitação de amostras diretamente para o cliente.

O uso adequado deste campo ajuda a equipe a prestar um atendimento mais eficiente e personalizado.

Observação

Seguinte

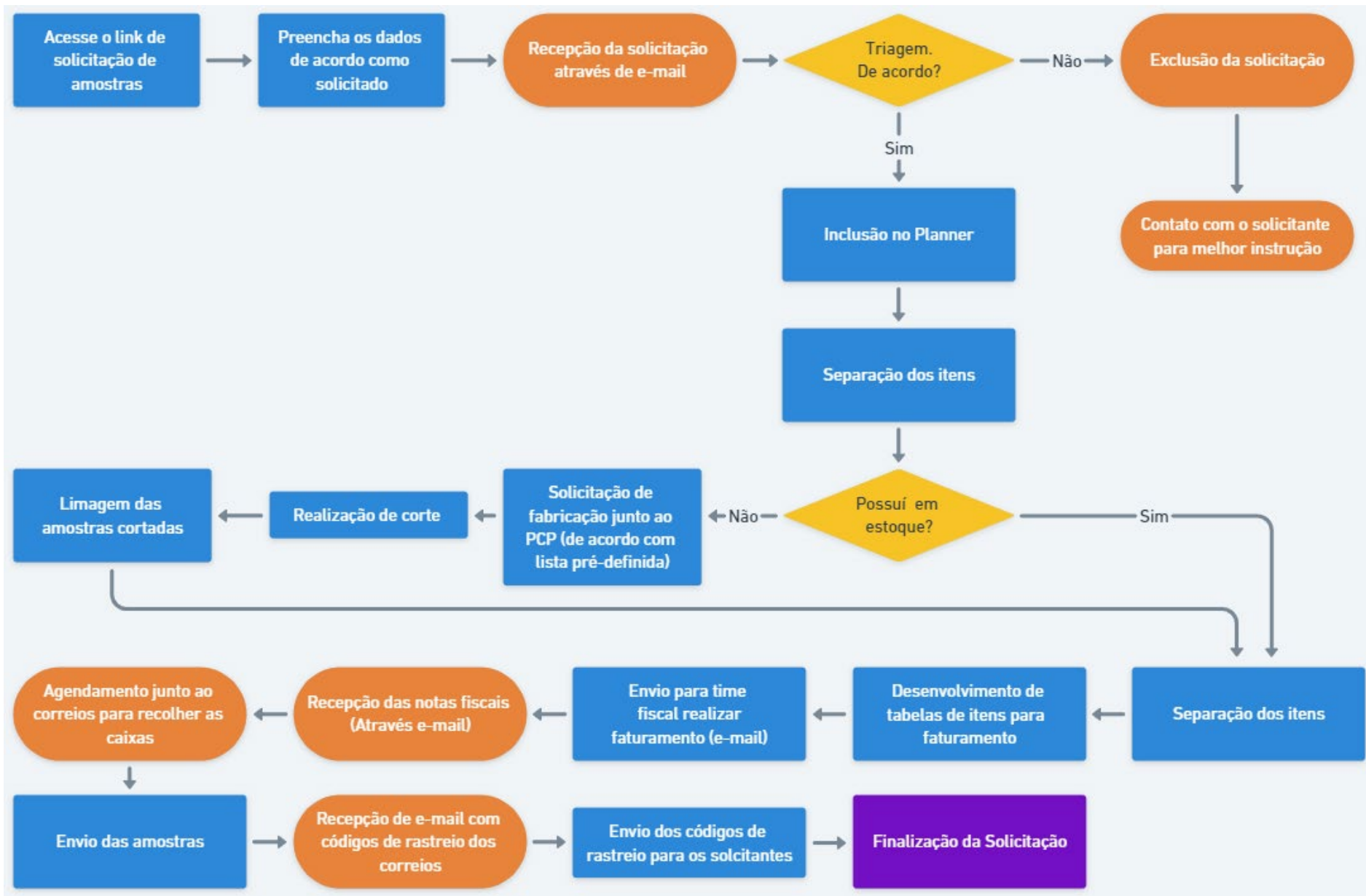




Nome/Empresa *		CEP *
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Endereço *	Número *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Complemento	Bairro *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cidade *	UF *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="AC"/>	
Observação		
<input type="text"/>		

Após clicar em **Seguinte**, na próxima etapa complete com o endereço.

FLUXOGRAMA DE SOLICITAÇÃO DE AMOSTRAS



POLÍTICA DE SOLICITAÇÃO E ENTREGA DE AMOSTRAS

Solicitações Internas

As solicitações de amostras para entrega direta ao cliente são exclusivas para colaboradores que trabalham com vendas no regime interno, para cada cliente solicitar apenas um item de cada produto.

Amostras para Fechamento de Obra

Para amostras destinadas ao fechamento de obras, o envio ao cliente é permitido, mas requer aprovação da gestão comercial e de marketing. Utilize o campo de observação para fornecer a justificativa do envio.

Amostras Atípicas

Para solicitações de amostras com tamanhos ou cores diferentes, é necessário consultar a disponibilidade com a equipe de marketing e obter aprovação.

Quantidades Excedentes

Solicitações de amostras que ultrapassam os limites informados serão ajustadas no envio.

Amostras para Eventos

Solicitações de grandes quantidades de amostras para eventos serão analisadas quanto ao custo e sujeitas à aprovação da gestão comercial e de marketing.

Prazo de Entrega

O prazo para o envio de amostras varia entre 20 e 45 dias, dependendo do tipo de solicitação, quantidade de itens e disponibilidade em estoque. O envolvimento de diversos times pode impactar o tempo de recebimento.

Visitas ao Setor de Amostras

É estritamente proibido que clientes acessem o setor de amostras sem aviso prévio.

Retirada na Unidade

Para retirar amostras diretamente na unidade (Cambuí), é necessário fazer a solicitação com pelo menos um dia de antecedência através do link fornecido para agendar a separação.

Uso do Link de Solicitação

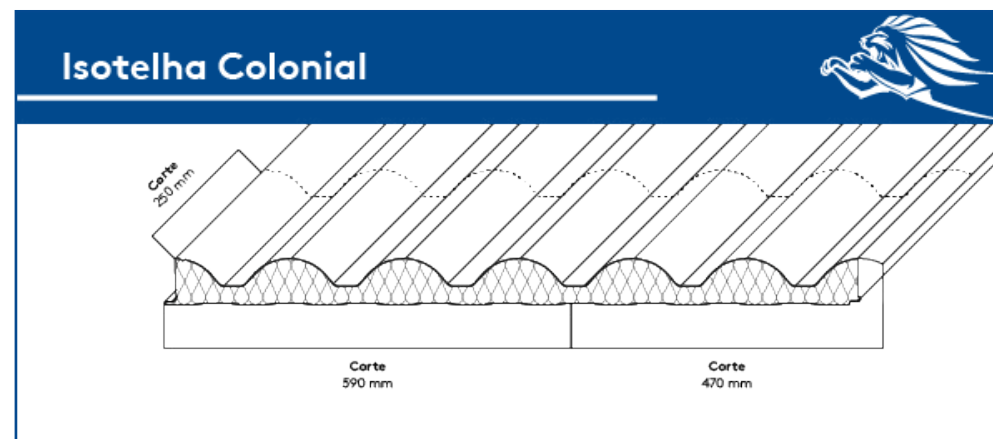
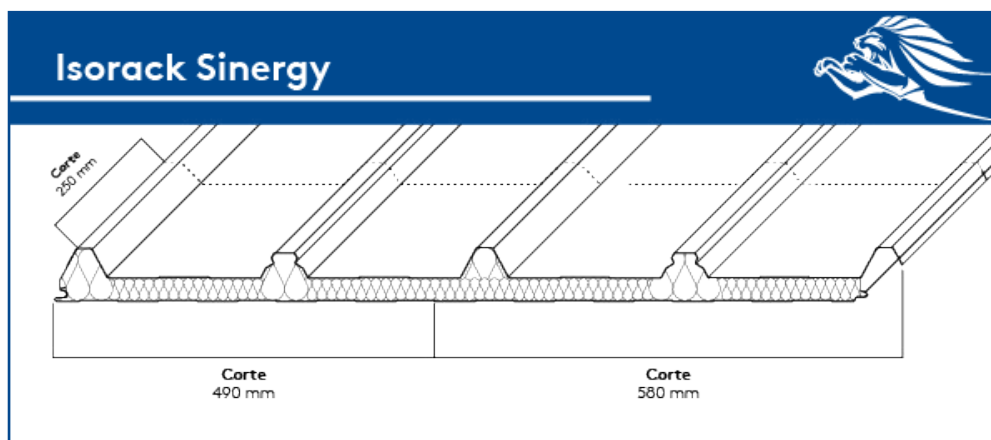
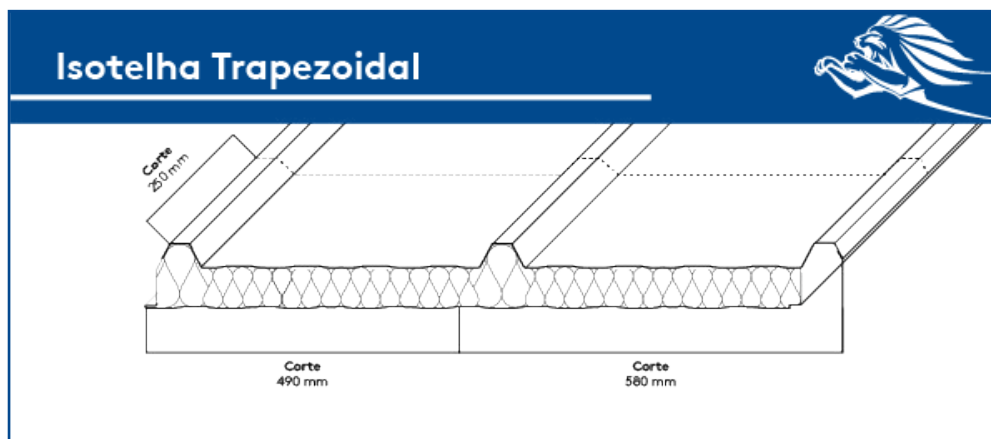
O link de solicitação de amostras é exclusivo para colaboradores e representantes da Kingspan Isoeste, não devendo ser compartilhado com terceiros ou clientes.

Amostras Devolvidas

Amostras retornadas pelos correios devido a problemas no endereço informado ou não recebimento serão consideradas como finalizadas e precisarão ser solicitadas novamente. Acompanhe a entrega através do código de rastreio enviado por e-mail.

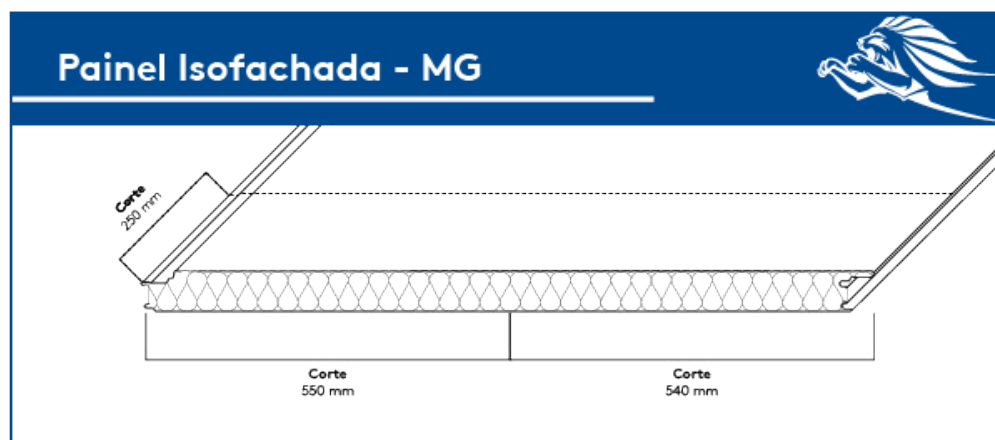
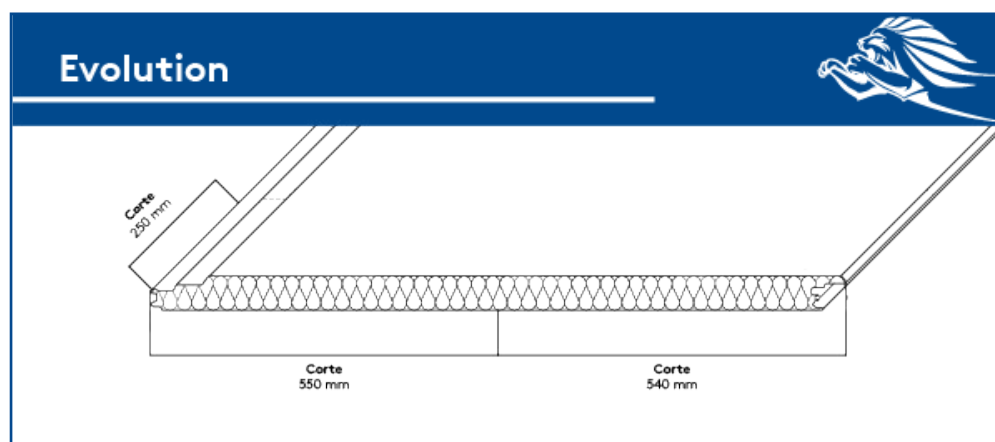
PADRÕES DE CORTES DE AMOSTRAS - IMP

Padrões de cortes de amostras que utilizam mais do produto, sem descartes e exibem a totalidade da peça em sua largura.



Para maiores informações sobre solicitação de amostras entre em contato através dos e-mails abaixo:

ana.pagotto@kingspanisoeste.com.br
deilson.andrade@kingspanisoeste.com.br
thalita.pereira@kingspanisoeste.com.br



A Kingspan Isoeste reserva-se o direito de alterar as especificações do produto sem aviso prévio. Produtos e espessuras mostradas neste documento não devem ser consideradas como disponíveis em estoque, para mais informações entre em contato com seu consultor ou Departamento de Atendimento ao consumidor. As informações, detalhes técnicos e instruções de fixação, entre outros, contidos neste material são fornecidos de boa fé e se aplicam aos usos descritos. As recomendações de uso devem ser verificadas quanto à adequação e conformidade com os requisitos reais, especificações e quaisquer leis e regulamentações. Para outras aplicações ou condições de uso, a Kingspan Isoeste oferece um Serviço de suporte técnico, cuja orientação deve ser solicitada para usos de produtos Kingspan Isoeste não especificamente descritos aqui. Imagens meramente ilustrativas.

© Kingspan and the Lion Device are Registered Trademarks of the Kingspan Group plc in the UK, Ireland and other countries. All rights reserved.

www.kingspanisoeste.com.br

Versão 04 - 03.09.24